



Fédération Française
des Diabétiques

Ligne Écoute Solidaire

Toujours plus sollicitée en 2023

La Fédération Française des Diabétiques propose depuis mai 2020 la ligne Écoute Solidaire : **une ligne d'écoute et de soutien dédiée aux personnes touchées par le diabète et animée par une équipe de 27 Bénévoles Patients Experts**, formés spécifiquement à l'écoute par téléphone.

Anonyme et confidentielle,


la ligne téléphonique est ouverte tous les jours (y compris les week-ends et jours fériés) de 10h à 20h.



 **2021**


Les écoutants
ont répondu à

431 appels

 **2022**

Les écoutants
ont répondu à

585 appels

 **2023**

Les écoutants
ont répondu à

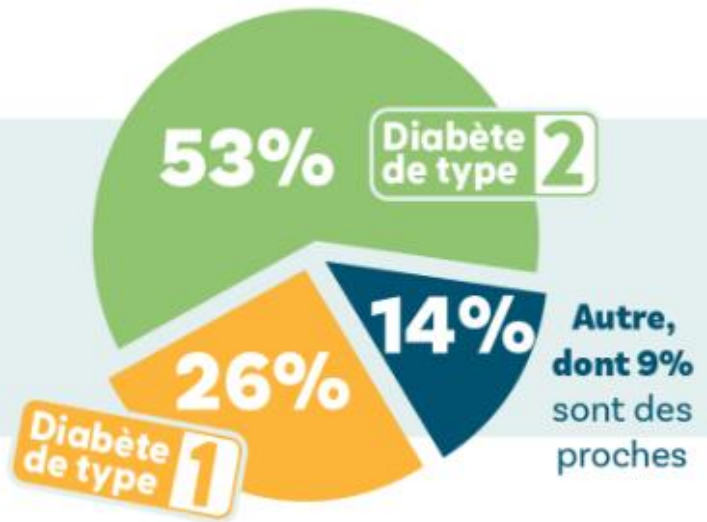
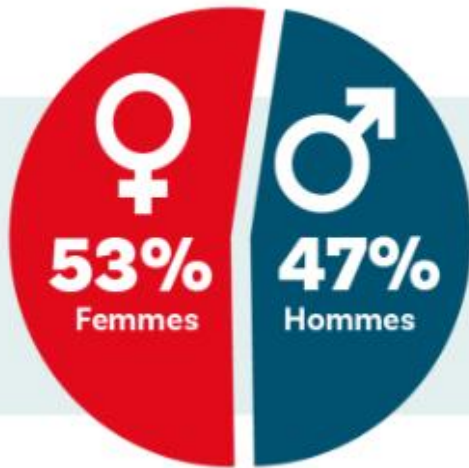
823 appels

Soit une **augmentation**
de 91% depuis 2021

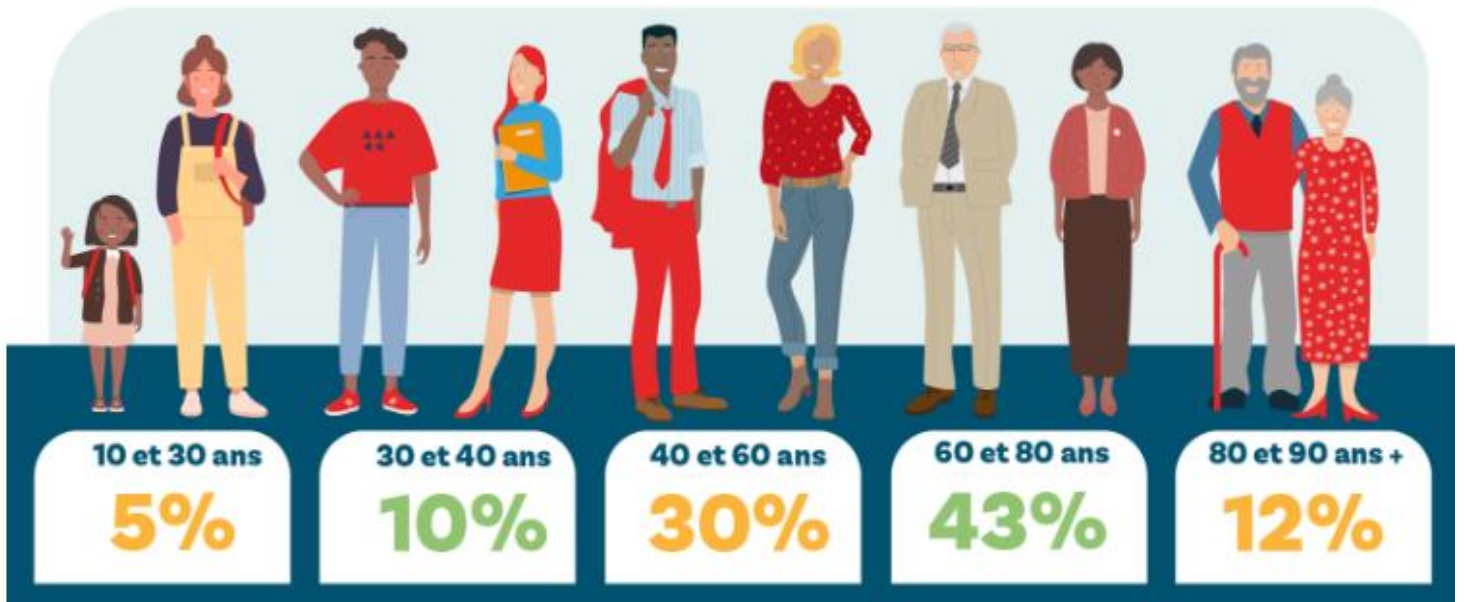


Qui sont les appelants ?

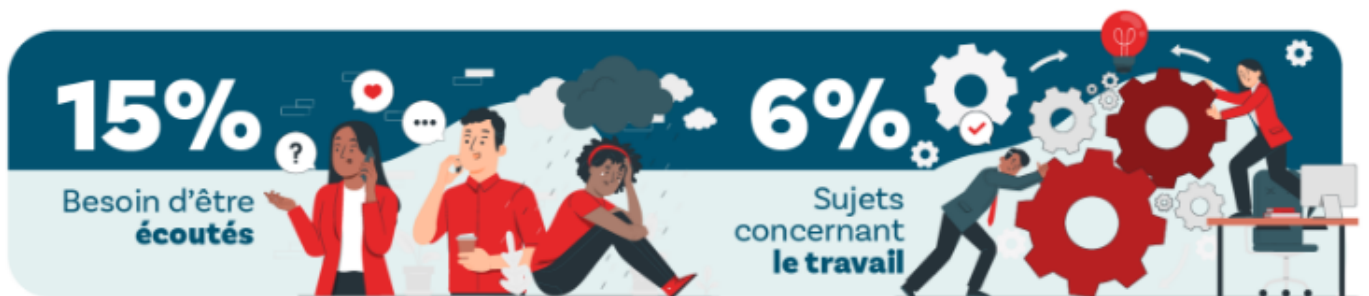
Qui sont les appelants ?



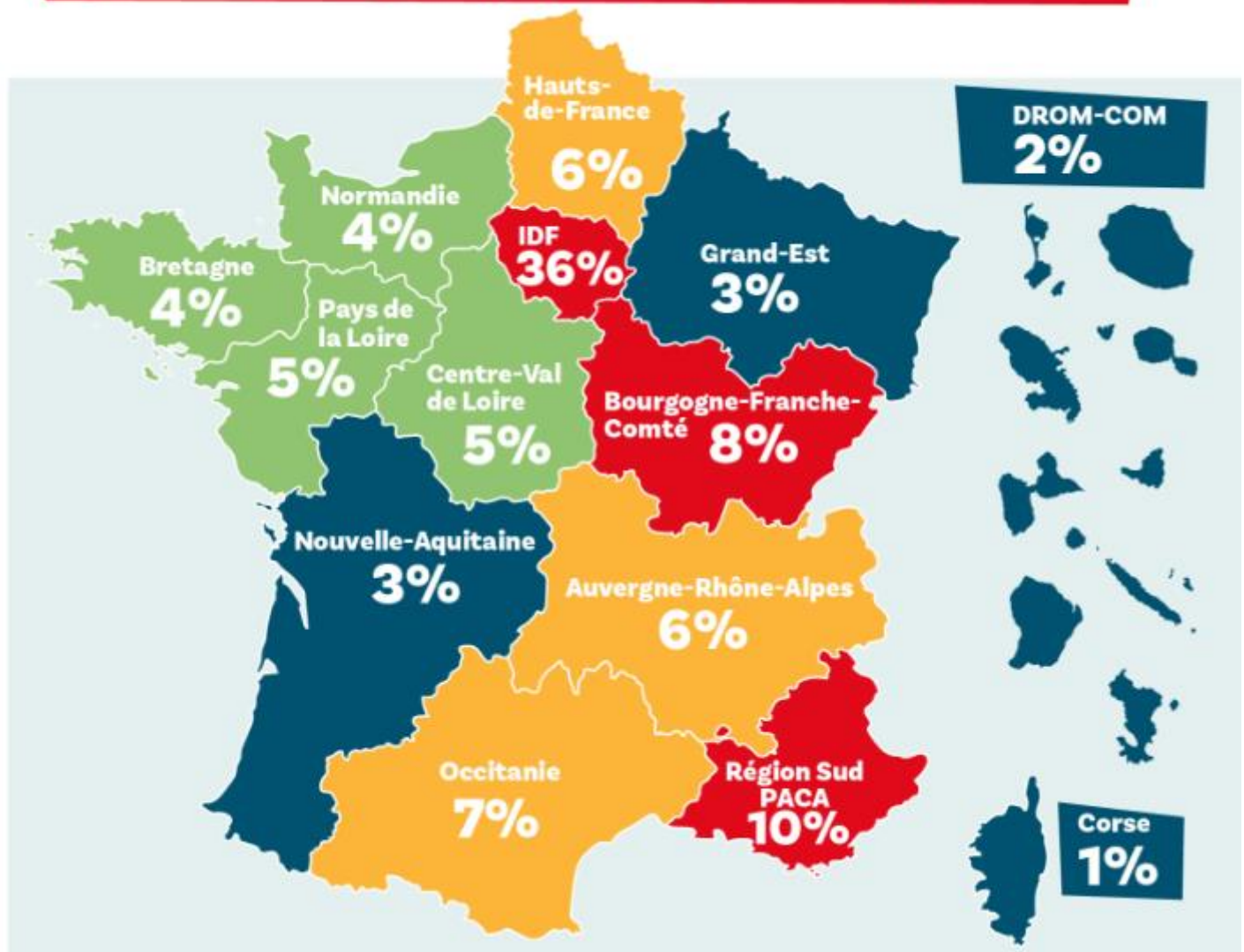
Quel âge ont-ils ?



Quels sont les besoins des appelants ?



Quelle est l'origine géographique des appelants ?



Vers qui sont-ils orientés ?

29%

Associations
Fédérées



24%

Programme ETP,
médecin traitant,
autres professionnels
de santé



22%

Structures
d'aides sociales



8%

Le service Diabète
et Droits de la
Fédération



5%

Ligne
d'écoute
psychologique*



5%

Le service sophia
de l'Assurance
maladie



4%

Sites web de
la Fédération



3%

Santé Info Droits de
France Assos Santé

